



MANUAL DE APOIO AO PARCEIRO



Que sua jornada conosco seja
repleta de alegrias e realizações



V.1 03/2024



Boas-Vindas

Caros Parceiros de Cooperação Educacional,

É com grande prazer que damos as boas-vindas a vocês! Este manual foi elaborado especialmente para fornecer uma visão abrangente de todas as áreas de nossa instituição, abordando desde metodologias de cursos até processos de formalização, oferecendo uma compreensão detalhada de cada modalidade. Nosso objetivo é que vocês entendam, de maneira ampla, toda a engrenagem de nossa startup.

Após a assinatura do contrato, vocês terão acesso a um treinamento online, seguido de reuniões virtuais com nossa diretoria.

Na LA Educação, a essência de nosso trabalho transcende os objetivos comerciais. Valorizamos profundamente os laços que estabelecemos e estamos aqui para oferecer todo o suporte necessário não apenas para garantir seu sustento, mas também para ajudá-los a alcançar seus sonhos materiais.

Estamos ansiosos para construir uma parceria sólida e frutífera com cada um de vocês. Juntos, vamos trilhar o caminho do sucesso e alcançar novos horizontes na educação. Sejam muito bem-vindos!

Atenciosamente,

Fredison S. Carneiro

CEO

Sumuário

Conhecendo E-MEC.....	4
Conhecendo SISTEC.....	5
Modalidade de Cursos (Profissionalizantes e EJA).....	6
Modalidade de Cursos (Técnicos, Cert. Competência e Pós técnico).....	7
Modalidade de Cursos (Superior Sequencial e Graduações).....	8
Modalidade de Cursos (Segunda licenciatura, R2 e Extensão).....	9
Modalidade de Cursos (Pós-graduações) e Sistema de Marketing.....	10
Sistemas de Gestão e Treinamento.....	11
Tira dúvidas.....	12
Tira dúvidas.....	13
Contatos e Suporte ao Parceiro.....	14

CONHECENDO SISTEMAS DE FORMALIZAÇÃO EDUCACIONAL



e-mec

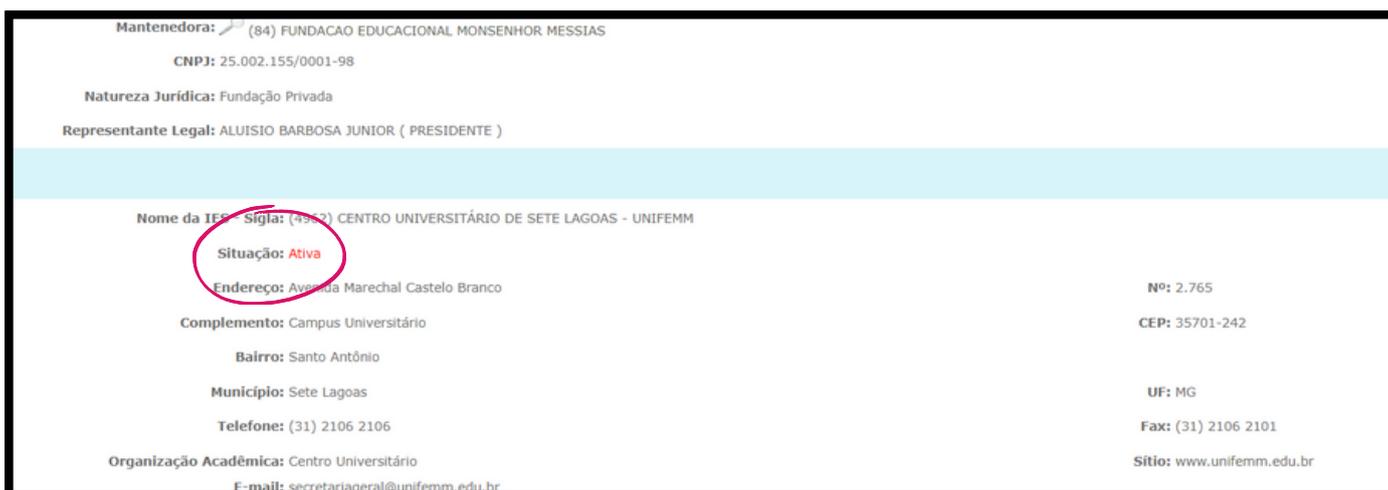
O e-MEC é um portal eletrônico do Ministério da Educação (MEC) dedicado à regulação do ensino superior no Brasil. Através do site é possível ver se a Instituição de Ensino Superior é legalizada e se esta apta a funcionar, assim como também o aluno consulta os cursos aprovados. Atualmente esse portal é muito utilizado por alunos para verificar os indicadores de qualidade, em que o MEC atribui.

CONHEÇA OS INDICADORES DE QUALIDADE FORNECIDOS NO PORTAL E-MEC;

CI – Conceito Institucional: essa é a nota que é atribuída a partir de visitas feitas na instituição de ensino. Avalia-se estrutura física, plano de desenvolvimento Institucional, além de políticas de recursos humanos. Está nota é de 1 a 5.

IGC- O IGC é um indicador que considera a qualidade dos cursos de graduação e de pós-graduação (mestrado e doutorado), numa escala de 1 a 5, em relação a todas as instituições de ensino superior do país.

[Clique Aqui e abra o Sistema do E-MEC](#) 



Mantenedora: (84) FUNDAÇÃO EDUCACIONAL MONSENHOR MESSIAS
CNPJ: 25.002.155/0001-98
Natureza Jurídica: Fundação Privada
Representante Legal: ALUISIO BARBOSA JUNIOR (PRESIDENTE)

Nome da IES: Sigla: (4962) CENTRO UNIVERSITÁRIO DE SETE LAGOAS - UNIFEMM
Situação: Ativa
Endereço: Avenida Marechal Castelo Branco Nº: 2.765
Complemento: Campus Universitário CEP: 35701-242
Bairro: Santo Antônio UF: MG
Município: Sete Lagoas Telefone: (31) 2106 2106 Fax: (31) 2106 2101
Organização Acadêmica: Centro Universitário Sítio: www.unifemm.edu.br
E-mail: secretariageral@unifemm.edu.br

Neste exemplo é possível verificar que a instituição está devidamente ATIVA juntos ao MEC podendo funcionar e certificar os cursos oferecidos.



Verifique os cursos de graduações e pós-graduações autorizados e suas modalidade.

CONHECENDO SISTEMAS DE FORMALIZAÇÃO EDUCACIONAL



Sistec

O Sistema Nacional de Informações da Educação Profissional e Tecnológica (Sistec) tem como finalidade servir como mecanismo de registro e divulgação dos dados da educação profissional e tecnológica e de validação de diplomas de cursos de Educação Profissional Técnica de Nível Médio. O Sistec foi instituído e implantado pelo Ministério da Educação (MEC) em 2009 (ver [Resolução CNE/CEB nº 3/2009](#)), por intermédio da Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica (Setec).

COMO SABER SE UM CURSO OU ESCOLA TÉCNICA É ESTÃO CREDENCIADOS OU POSSUI AUTORIZAÇÃO DO MEC/SISTEC?

- 1º Va no site sistec.mec.gov.br;
- 2º Selecione a opção de Consulta pública de unidade de ensino;
- 3º Selecione o estado e cidade da sede da escola;
- 4º Veja se a escola está ativa e os cursos autorizados.

Curso(s)	Modalidade de Ensino	Curso	Tipo de Oferta
	EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA	TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO	CONCOMITANTE
	EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA	TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO	INTEGRADO
	EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA	TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO	SUBSEQUENTE
	EDUCAÇÃO PRESENCIAL	TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO - CERTIFICAÇÃO POR COMPETÊNCIA	SUBSEQUENTE
	EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA	TÉCNICO EM ELETROMECÂNICA	CONCOMITANTE
	EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA	TÉCNICO EM ELETROMECÂNICA	INTEGRADO
	EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA	TÉCNICO EM ELETROMECÂNICA	SUBSEQUENTE
	EDUCAÇÃO PRESENCIAL	TÉCNICO EM ELETROMECÂNICA - CERTIFICAÇÃO POR COMPETÊNCIA	SUBSEQUENTE
	EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA	TÉCNICO EM ELETROTÉCNICA	CONCOMITANTE
	EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA	TÉCNICO EM ELETROTÉCNICA	INTEGRADO

Página 1 de 4 Total de Registros: 32 Exportar .csv

Verifique se a escola técnica possui a autorização do curso na modalidade correta, não caia em GOLPES, existem escolas presenciais que vendem cursos na modalidade EAD, com isso seu aluno poderá ter problemas futuros.



Verificando a veracidade do DIPLOMA, no verso, deverá conter o código do SISTEC e nesta opção você consegue ver se o aluno está devidamente registrado no sistema.

SAIBA MAIS

Sobre todas as modalidades de cursos



PROFISSIONALIZANTES

Os cursos livres são uma forma flexível e acessível de aprendizado, abertos a pessoas de todas as idades e formações. Com horários flexíveis e muitos cursos disponíveis online, os alunos podem equilibrar o aprendizado com outras responsabilidades. Essa modalidade oferece oportunidades valiosas para o desenvolvimento pessoal e profissional ao longo da vida.

Tempo de Formação: A duração é livre, normalmente é determinada pelo ritmo do aluno, mas os cursos tem uma carga horária variada entre 10 a 800 horas e é possível concluir entre 1 a 180 dias.

Em nosso catalogo temos mais de **200** opções de cursos nessa modalidade, aproveite bem!!!

EJA - ENSINO DE JOVENS E ADULTOS

TEMOS 3 MODALIDADES DE EJA:

ENSINO FUNDAMENTAL: Alunos alfabetizados com 16 anos ou mais;

ENSINO MÉDIO: Alunos com ensino fundamental concluído, seja alfabetizado e tenha 18 anos ou mais;

AVANÇADO (Fundamental + Médio): Alunos que não concluiu o fundamental e quer concluir fundamental + Médio. Este deve ser alfabetizado, preencher uma carta de próprio punho e ter mais que 18 anos.

DURAÇÃO

Resolução CNE/CEB nº 1, de 28 de maio de 2021 do MEC sugere um plano de estudos onde tenha no mínimo 1.200 horas todas a carga horária do EJA. Diante dessa carga horária entendemos que o aluno consegue finalizar entre 3 a 6 meses de estudos.

PROVA E APROVAÇÃO

- Cada disciplina apresentará uma **prova**, cada uma contendo 10 questões, nas quais o aluno deverá obter uma nota mínima de **6,00 ou 60%**.
- As disciplinas de Português e Matemática incluirão uma atividade prática adicional, avaliada com um peso de **2,00 pontos** cada, enquanto as provas tradicionais terá um peso de **8,00 pontos**.
- Para que o aluno **seja aprovado com sucesso**, é necessário alcançar média **superior a 6,00 somando as provas e atividade prática**.

TÉCNICOS REGULARES

O curso técnico é um curso de nível médio que tem o objetivo de preparar o estudante para atuar no mercado de trabalho. Por esse motivo, ele é formatado visando a aplicação de conhecimentos teóricos e práticos.

Quem pode fazer um curso técnico?

Essa modalidade é destinada a quem já concluiu o Ensino Médio e escolhe o curso técnico como uma forma de se destacar no mercado de trabalho. É voltado a jovens que buscam uma formação mais rápida depois de se formarem. A formação técnica tem foco na profissionalização e preparação para o mercado de trabalho.

- **TITULAÇÃO:** A Habilitação Profissional Técnica de Nível Médio
- **DURAÇÃO DO CURSO:** 06 a 18 meses
- **CARGA HORÁRIA DOS CURSOS:** Entre 800 a 1440 Horas.
- **ESTÁGIO:** Sim em cursos na área da saúde.

CERTIFICAÇÃO TÉCNICA POR COMPETÊNCIA

O que é Certificação Técnica por Competência?

Certificação por competência é um sistema de avaliação que permite a profissionais que já atuam no mercado de trabalho serem reconhecidos e certificados a nível técnico sem a necessidade de estudar o curso.

Resumindo, o aluno não precisa ficar estudando para conseguir a certificação, e experiência dele juntamente com uma única prova, certifica ele com mesmo diploma de um técnico normal.

- **TITULAÇÃO:** A Habilitação Profissional Técnica de Nível Médio
- **TEMPO MÉDIO PARA CERTIFICAÇÃO:** 5 a 30 DIAS
- **PRÉ REQUISITO:** Ter mais de 02 anos de experiência comprovada na área

OPORTUNIDADE

Alto LUCRO

PÓS TÉCNICO

Os cursos pós-técnicos servem para que o estudante amplie seus conhecimentos sobre a área em que já está atuando. Assim, o mercado também recebe uma quantidade maior de profissionais com uma excelente qualificação para funções específicas.

Quem pode fazer um curso técnico?

Alunos com pelo menos uma formação técnica.

Interessante:

Pós técnicos o aluno poderá incluir novas especializações em sua carteira, junto aos conselhos.

Duração:

Os pós técnicos duram de 60 a 180 dias.

SUPERIOR SEQUENCIAL

De acordo com a Lei das Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB), que regulamenta os cursos superiores no Brasil, existem dois tipos de curso superior: graduação e sequencial. Já o sequencial, era subdividido em dois: habilitação específica e complementação de estudos. Entretanto, o curso de habilitação específica foi extinto pelo MEC, ou seja, atualmente o único tipo de curso sequencial é o de complementação de estudos.

- **TITULAÇÃO:** Formação em nível Superior.
- **DURAÇÃO DO CURSO:** 04 a 06 meses.
- **CARGA HORÁRIA DOS CURSOS:** Entre 560 a 1000 Horas.
- **TCC:** Não
- **ESTÁGIO:** Não



Alunos formados em Superior Sequencial, podem participar em concursos públicos desde que no edital contenha o pré-requisito que o nível de formação do candidato seja ENSINO NÍVEL SUPERIOR, caso o edital peça graduação este curso não tem validade.

ALUNOS FORMADOS EM SUPERIOR SEQUENCIAL NÃO PODERÁ FAZER UMA PÓS-GRADUAÇÃO.

GRADUAÇÕES



que existem 3 tipos de graduações

- **TECNÓLOGOS** Cursos de formação rápida em nível SUPERIOR (12 A 24 Meses).
- **BACHARELADO** Cursos de formação mais generalista, formação em 4 anos ou mais.
Aqui temos de forma exclusiva cursos com formação SPEED 24 Meses.
- **LICENCIATURA** é um tipo de curso de ensino superior que tem como objetivo formar profissionais capacitados para atuar na docência, ou seja, para se tornarem professores em instituições de ensino.



LA Educação possui exclusividade em cursos de formação SPEED. Você pode comercializar cursos que normalmente têm duração de 4 anos em apenas 2 anos, além de cursos tecnólogos, que geralmente são oferecidos pelo mercado em um período de 24 meses, com prazo reduzido para 12 meses. **Para visualizar as opções disponíveis, por favor, entre em contato com o seu gerente de relacionamento.**

OPORTUNIDADE

Alto LUCRO

SEGUNDA LICENCIATURA

DA Segunda Licenciatura, assim como a primeira, é considerada pelo MEC como uma formação especial como um título oficial e formal, ou seja, o diploma de Segunda Licenciatura é válido para concurso público e será devidamente aceito no momento da prova de títulos ou da comprovação da formação exigida para determinado

- **DURAÇÃO DO CURSO:** 06 a 12 meses.
- **CARGA HORÁRIA DOS CURSOS:** Entre 1200 a 3200 Horas.
- **ESTÁGIO:** Sim ou práticas pedagógicas
- **TCC:** Depende da IES verifique com seu gerente

APENAS ALUNOS FORMADO EM ALGUMA LICENCIATURA PODEM SE MATRICULAR NESTA MODALIDADE.

FORMAÇÃO PEDAGÓGICA OU R2

A Formação Pedagógica é um curso especial de curta duração destinado às pessoas graduadas em cursos diversos, mas que desejam atuar em sala de aula. Com a Formação Pedagógica, o profissional poderá trabalhar no ensino fundamental anos finais, no ensino médio e na educação profissional em nível médio.

- **DURAÇÃO DO CURSO:** 06 a 12 meses.
- **CARGA HORÁRIA DOS CURSOS:** Entre 1200 a 1500 Horas.
- **ESTÁGIO:** Sim ou práticas pedagógicas
- **TCC:** Depende da IES verifique com seu gerente

APENAS ALUNOS FORMADO EM ALGUMA GRADUAÇÃO PODEM SE MATRICULAR NESTA MODALIDADE.

EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA

Um curso de extensão procura oferecer ao aluno conhecimentos que nem sempre são vistos ou aprofundados durante a graduação, sendo de caráter cultural, científico, educacional, tecnológico etc. Por isso recebem esse nome, pois estendem os conteúdos vistos em sala de aula (tanto presencial quanto EAD).

Há apenas uma exigência sobre quem pode fazer um curso de extensão: estar cursando ou já ter concluído a faculdade.

- **CARGA HORÁRIA DOS CURSOS:** Entre 40 a 160 Horas.
- **INÍCIO DO CURSO:** Imediato.

PÓS-GRADUAÇÃO

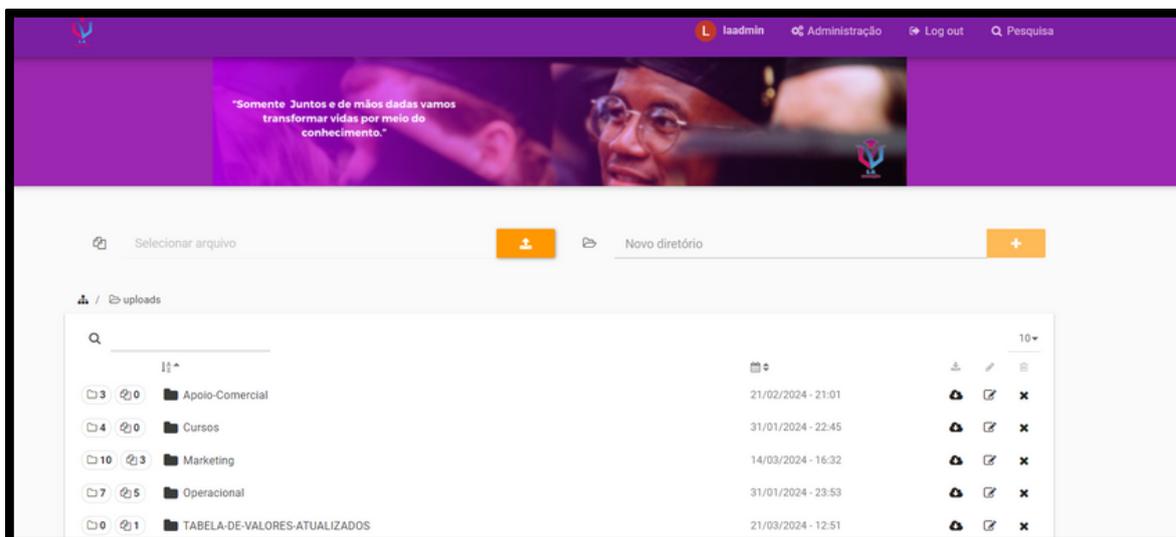
A Especialização é um grau acadêmico de pós graduação lato sensu que, no Brasil, deve ter a duração mínima de 360 horas. Tem como pré- requisito básico a conclusão de um curso superior. A especialização dá oportunidade ao graduado de prosseguir seus estudos ao se habilitar à docência e se especializar em áreas do conhecimento voltadas ao mundo do trabalho, podendo ser uma área diretamente ligada à primeira graduação ou não.

Oferecemos cursos de Pós-graduação em todas as áreas, e nosso portfólio conta com mais de 600 opções para você vender em todo Brasil.

- **DURAÇÃO DO CURSO:** 03 a 06 Meses
- **CARGA HORÁRIA DOS CURSOS:** Entre 360 a 1000 Horas.
- **INÍCIO DO CURSO:** Imediato.
- **ESTÁGIO:** Não
- **TCC:** Opcional

SISTEMAS

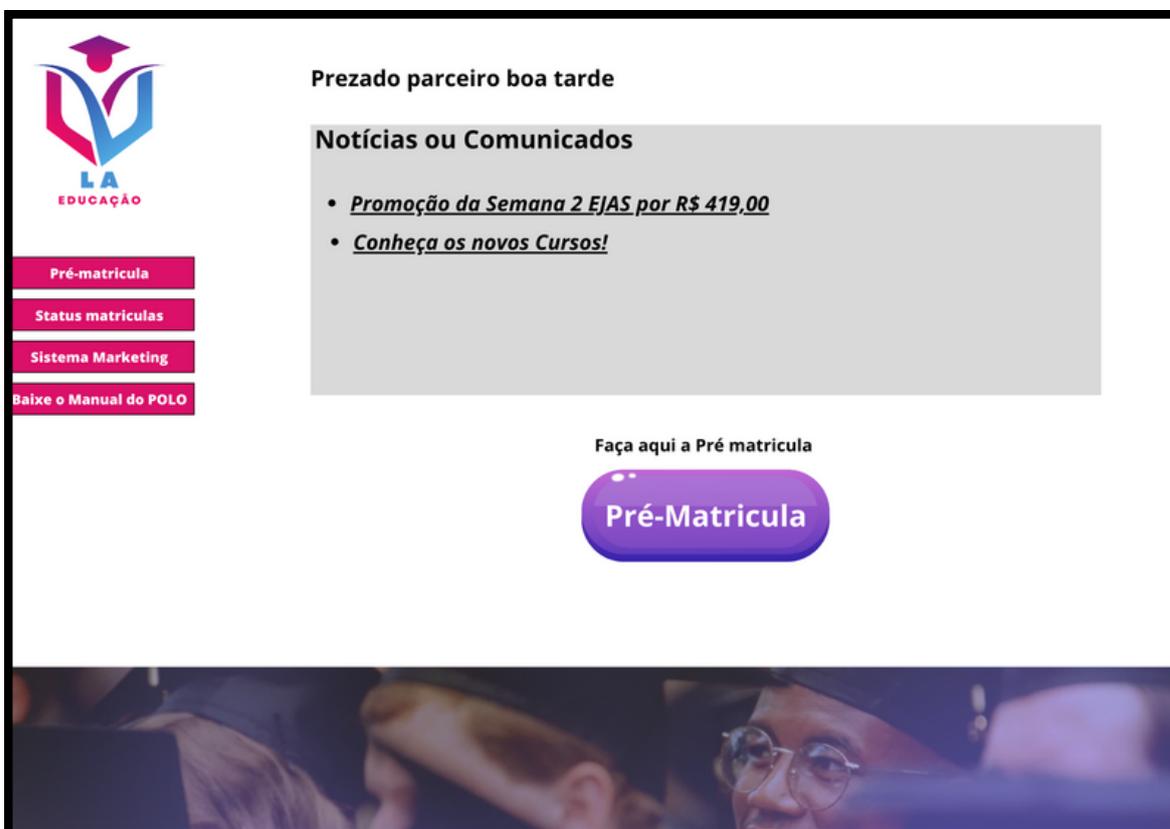
APOIO AO MARKETING



Assim que você tornar-se um parceiro ATIVO iremos fornecer gratuitamente um portal com várias pastas;

- Artes de cursos para VENDA;
- Formulários úteis;
- Manuais;
- Mídias como vídeos e áudios;
- Panfletos
- muito mais...

PORTAL DE MATRÍCULAS



Prezado parceiro boa tarde

Notícias ou Comunicados

- Promoção da Semana 2 EJAS por R\$ 419,00
- Conheça os novos Cursos!

Faça aqui a Pré matricula

Pré-Matricula

Sistema onde você poderá realizar e acompanhar suas matriculas, além de ter acesso a campanhas, novidades e promoções,

PLATAFORMA DE TREINAMENTO AO NOVO PARCEIRO



Meus Cursos

Boletim

Financeiro

Anotações

Biblioteca

Mensagens

Indicar Amigo

Suporte

s

Carteirinha Digital

Loja virtual

Contratos e termos

TREINAMENTO

palavra do
CEO FREDISON CARNEIRO

"Somente **juntos** e de **mãos dadas**
vamos **transformar vidas** por
meio do **conhecimento**."

FINALIZAR AULA SAIR DA AULA

Após assinar seu contrato, seu gerente de relacionamento vai disponibilizar, seu login para acesso ao treinamento.



TIRA DÚVIDAS



VENDI UMA MATRÍCULA E AGORA?

- 1º) Escolha se vai querer a negociação Via Boleto ou Compra de Bolsa.
- 2º) Enviar, via sistema ou via whatsapp para para seu gerente de relacionamento que ele vai providenciar a inclusão do aluno na plataforma de estudos e em algumas horas você receberá o login + senha.

COMO FUNCIONA AS MODALIDADES DE GANHOS? (BOLSA E REPASSE).

BOLSA: Modalidade em que você compra um curso completo, por um valor pré-estabelecido, e vende pelo valor em que quiser, podendo fazer sua própria tabela de preços.

Exemplo: Cursos Técnicos valor da Bolsa é R\$ 350,00 esse é o valor que você paga a LA e negocia o valor com seu aluno da forma em que quiser, sem a necessidade de nos informar valores ou meios de recebimento.

REPASSE: Você segue nossa tabela de preços, nosso financeiro gera o LINK ou boletos do aluno.

Exemplo: Você vendeu um curso técnico por 12 x R\$ 100,00, geramos os boletos e enviamos para você encaminhar ao aluno, nesse caso quando aluno pagar os boletos, automaticamente nosso sistema divide % para você, e % para nós, sempre no último dia do mês você recebe um relatório de alunos adimplentes e você recebe o repasse. Nesta modalidade dividimos o risco de inadimplência com você, porém seu lucro é menor.

O QUE É BOLSA?

Bolsa é o nome que utilizamos, para um curso em que o POLO compra. Ou seja, você paga por 100% de um determinado curso, para comercializar da forma que bem entender.

POSSO MUDAR EM MEU CONTRATO A FORMA DE REPASSE?

Não precisa todos nossos contratos é a modalidade FLEX onde você escolhe qual a melhor opção na hora da venda, sendo assim não se preocupe.

A LA OFERECE TREINAMENTOS?

Sim. Após contrato assinado, você irá receber um treinamento online, neste treinamento você verá;

- O que é LA e porque é uma excelente parceria para seu negócio;
- Conhecer os setores;
- Conhecer seus meios de suporte;
- Treinamento comercial;
- Plataformas de apoio e muito mais.

POSSO CRIAR MINHA PRÓPRIAS CAMPANHAS COMERCIAIS?

Sim. Mas alinhe com o departamento comercial ou marketing, pois temos políticas em que prezam a identidade de nossa marca.

TEM VALORES MÍNIMOS OU MÁXIMO NA TABELA DE VENDAS?

Não. Caso você escolheu a modalidade de compra de Bolsa, você pode definir sua própria tabela e estratégias de preços.

SE EU DESSITIR DA PARCERIA TEM UMA MULTA A PAGAR?

Não. Apenas sinalize o interesse, ao seu gerente de relacionamento, para emissão do contrato do fim da parceria.

POSSO PERDER A PARCERIA?

Sim. Desde que infrinja regras contratuais, esteja inativo por mais de 60 dias ou receba três notificações de advertências.

POSSO PEDIR A TROCA DE GERENTE DE RELACIONAMENTO?

Sim. Caso o gerente não esteja atendendo suas expectativas deverá fazer uma solicitação via e-mail para diretoria@laeducacao.com.br, descrevendo os motivos. *(Essa sua solicitação será tratada com sigilo).*

ESTOU COM DÚVIDAS A QUEM DEVO RECORRER?

Temos uma estrutura funcional dedicada ao atendimento dos nossos parceiros, mas caso precise de algo específico siga as instruções da página a seguir;

SUORTE



Gerente de Relacionamento

Você tem um gerente de relacionamento dedicado ao seu negócio, se você não conhece ele, ou deseja fazer uma reclamação ou pedir substituição, entre em contato com nossa CENTRAL DE ATENDIMENTO.



47 9110-3054



Secretaria ou Central do Aluno

Dificuldades na plataforma, ou alunos com questionamentos acadêmicos ou de certificação? Fale já com nossa central do Aluno.



47 9179-5576



Setor Financeiro

Dúvidas de repasse, nota fiscal, boletos de alunos, link de pagamentos? Fale com a gerente do setor.



financeiro@laeducacao.com.br



Diretoria

Negociações de maior proporção, sugestões, solicitação de curso novo ou reclamações? Fale com Diretor Comercial.



diretoria@laeducacao.com.br



(11) 99573-2079



Contato com CEO

Nosso CEO estará sempre aberto ao dialogo com nossos parceiros, se tentou resolver algo com os canais acima e não conseguiu mande uma e-mail para: **fredison@laeducacao.com.br**